

DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE FACTURACIÓN

NO PROBLEM ERP CLOUD — versión 4.0.1 (ediciones Estándar y Cooking)

En cumplimiento del artículo 13 del Reglamento que establece los requisitos que deben adoptar los sistemas y programas informáticos o electrónicos que soporten los procesos de facturación de empresarios y profesionales, aprobado por el Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre, y desarrollado por el artículo 15 de la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre.

D. Pablo Orozco Tutoran, en su condición de Administrador Único de **ORCA SISTEMAS Y PROGRAMACIÓN, S.L.** (CIF B97021323), con domicilio social en Paseo de Aragón, 54, 46120 Alboraya (Valencia), España, en su calidad de productor del sistema informático de facturación identificado a continuación, **DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD lo siguiente:**

1. Identificación del sistema y del productor

1.a) Nombre del sistema: NO PROBLEM ERP CLOUD.

1.b) Código identificador asignado por el productor: *NOPROBLEMERP (edición Estándar)* y *NOPROBLEMCOOKING (edición Cooking)*, conforme a los dominios de acceso propios de cada edición.

1.c) Versión completa: 4.0.1, comercializada en las ediciones Estándar y Cooking.

1.d) Descripción del sistema y de sus componentes: programa de gestión comercial (control de ventas, compras y stocks) que incorpora un módulo de TPV (terminal punto de venta) adaptado a teléfonos móviles, tabletas y ordenadores personales. El sistema se ejecuta en su totalidad en la nube (100% cloud), accesible mediante navegador web (se recomienda Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari), sin necesidad de instalación local del programa de facturación. Cada cliente dispone de una instancia individualizada, accesible en un subdominio propio (edición Estándar: [nombredelcliente].noproblemERP.com; edición Cooking: [nombredelcliente].noproblemcooking.com), con base de datos independiente. El sistema se conecta con los periféricos del establecimiento del cliente (impresoras, básculas y dispositivos similares) mediante un software auxiliar propio de ORCA, ejecutable en Windows, Android o iOS, cuya única función es recibir y ejecutar órdenes de impresión o realizar la lectura de dispositivos como básculas; dicho software auxiliar no genera, firma ni conserva registros de facturación, funciones que corresponden en su totalidad a NO PROBLEM ERP CLOUD.

1.e) Modalidad VERI*FACTU: el sistema **NO** funciona exclusivamente como VERI*FACTU. Permite operar tanto en modo VERI*FACTU (remisión electrónica inmediata de los registros de facturación a la Agencia Estatal de Administración Tributaria) como en modo NO VERI*FACTU, a elección del obligado tributario.

1.f) Multiusuario: el sistema se instala de forma independiente para cada empresa cliente (obligado tributario), con base de datos propia y separada; una misma instalación o base de datos no presta servicio de facturación a varios obligados tributarios distintos. Dentro de cada instalación, el número de usuarios que pueden acceder al programa depende de la modalidad contratada por el cliente.

1.g) Tipo de firma electrónica: al no funcionar exclusivamente en modo VERI*FACTU, los registros de facturación generados en modo NO VERI*FACTU se firman electrónicamente en formato XAdES, utilizando el certificado electrónico cualificado del que es titular ORCA SISTEMAS Y PROGRAMACIÓN, S.L.

1.h) Nombre y apellidos o razón social del productor: ORCA SISTEMAS Y PROGRAMACIÓN, S.L.

1.i) NIF: B97021323 (CIF español).

1.j) Domicilio: Paseo de Aragón, 54, 46120 Alboraya (Valencia), España.

1.k) El productor declara que el sistema informático NO PROBLEM ERP CLOUD, en la versión indicada en el apartado 1.c), cumple con lo dispuesto en el artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria; en el Reglamento que establece los requisitos que deben adoptar los sistemas y programas informáticos o electrónicos que soporten los procesos de facturación de empresarios y profesionales, aprobado por el Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre; en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre; y en las

especificaciones técnicas publicadas al efecto en la Sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

1.l) Fecha y lugar: 24 de septiembre de 2026, Alboraya (Valencia), España.

2. Información adicional

2.a) Forma de contacto adicional: asistencia@orca.es +34 963 388 971 Whatsapp 601 090 618

2.b) Dirección de internet del productor, con acceso al histórico de declaraciones responsables de sus distintas versiones: <https://orca.es/verifactu/>

2.c) Esta declaración responsable se encuentra disponible, de forma legible e individualizada, dentro del propio sistema NO PROBLEM ERP CLOUD (accesible al usuario de forma rápida, fácil e intuitiva), así como en la dirección de internet indicada en el apartado 2.b), donde se pone a disposición del comercializador y del cliente tanto en el momento de la adquisición del sistema como con posterioridad.

En Alboraya (Valencia), a 24 de septiembre de 2026.

22569478S PABLO OROZCO JUTORAN
(R: B97021323)

Firmado digitalmente por
22569478S PABLO OROZCO
JUTORAN (R: B97021323)
Fecha: 2026.09.24 11:19:54
+02'00'

Pablo Orozco Jutoran

Administrador Único de ORCA SISTEMAS Y PROGRAMACIÓN, S.L.